



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนภลัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

ที่ สส ๐๐๓๓.๓๐๑.๑/ ๓๗

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่สรุปลงผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไตรมาส ๑ - ๒ (ต.ค. ๒๕๖๖ - มี.ค. ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนภลัย

ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โรงพยาบาลนภลัย ขออนุญาตเผยแพร่สรุปลงผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของโรงพยาบาลนภลัย อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไตรมาส ๑ - ๒ (ต.ค. ๒๕๖๖ - มี.ค. ๒๕๖๗)

จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนภลัย ให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในภาครัฐ (ITA) ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้เผยแพร่ประกาศดังกล่าวในเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ต่อไป

(นางสาวณัฐวรรณ เล็กเจริญ)

นักกายภาพบำบัดชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่แทน
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุญาตให้ดำเนินการ

(นายเดชา มีสุข)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนภลัย

รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและ
การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ไตรมาสที่ ๒ (ต.ค.๒๕๖๖ – มี.ค.๒๕๖๗)

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ปัญหา	แนวทางแก้ไข
๑.ด้านการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	๑๕	-ผู้รับบริการได้รับบริการล่าช้า/ไม่เข้าใจในระบบบริการที่มีการเปลี่ยนแปลงระบบใหม่ -ขาดการประชาสัมพันธ์แก่ผู้รับบริการ	-ทำสื่อวีดิทัศน์/สุขศึกษาเพื่อประชาสัมพันธ์แก่ผู้รับบริการในระบบบริการ รวมถึงขั้นตอนการเข้ารับบริการอย่างครบถ้วนและชัดเจน -โครงการ Care D+ เพื่อรับฟังและให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ
๒.ด้านการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี	-	-